

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

## 1. HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	REVISÃO	RESUMO DE ALTERAÇÕES
03/01/2020	00	Emissão inicial
08/11/2021	1.0	Revisão geral de todos os itens
21/07/2023	2.0	Inclusão dos cenários
19/07/2024	3.0	Revisão dos cenários, inclusão dos hospitais para encaminhamento em caso de ocorrência, descrição dos materiais para composição do Kit de emergência.

## 2. OBJETIVO E APLICAÇÃO

O objetivo deste documento é constituir uma referência para ações em emergências. Deve ser uma ferramenta e ser utilizada para que se tomem às decisões corretas no momento adequado. Este documento procura prever possíveis emergências em que o setor operacional / administrativo possam estar envolvidos.

Está dividido de acordo com os incidentes em potencial para rápida referência. Nas situações não previstas, deve-se procurar o responsável pelo Plano de Emergência da GAT Logística.

## 3. RESPONSABILIDADE

### SSMA

- Elaborar e revisar o documento;
- Aplicar os treinamentos previsto neste documento;
- Controle do processo.

### Qualidade

- Homologar e aprovar este documento

### Diretoria

- As aprovações dos documentos são realizadas pela gerência da qualidade e a diretoria será informada para ciência do SGI.

### Demais áreas

- Cumprir os procedimentos descrito neste documento.

## 4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

### Manual do Sistema Integrado de Gestão SSMAQ da GAT

**SASSMAQ** - Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade.

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024



DOCUMENTO

Plano de emergência site

D.SSMA.005

Revisão 3.0

Validade 22/07/2027

ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade.

IT – Instruções técnicas do corpo de bombeiro

NR – Norma regulamentadora

## 5. DEFINIÇÕES

**SSMA** - Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

**Emergência** - Situação em que a condição do risco possa determinar perda imediata ou agravamento, seja quanto aos seus colaboradores e/ou materiais. Classificam-se como tais, as ocorrências que envolvam vazamentos, derrames, incêndio, explosão, ou outras manifestações que possam resultar em necessidade de controle imediato.

**Coordenação de Emergência** - Estrutura pré-definida que atua segundo procedimentos estabelecidos e que visa a atuação ordenada dos colaboradores e materiais no controle do risco. Esta estrutura é implantada automaticamente toda vez que ocorra o toque de emergência.

**Alarme de Emergência** - Dispositivo que visa alertar os colaboradores da planta sobre a ocorrência de emergência. Este dispositivo corresponde a um tipo de alarme, bem como o auxílio de outras ferramentas de comunicação, exemplo: celular corporativo, ramais internos.

**Teste do Alarme** - Procedimento que visa testar o funcionamento da sirene bem como fazer lembrar a todos sobre o toque de emergência. Os testes são realizados periodicamente.

**Brigada de Emergência** - A Brigada de Emergência é formada para atuar em situações gerais de emergência. Objetivo da Brigada de Emergência é atuar em situações de perigo e emergência. Ela atua tanto no salvamento como nos primeiros socorros. Essa é a equipe que entra no local perigoso para salvar vidas quando todos querem sair.

**Acionamento do Alarme** - Em casos de incêndios, explosões ou derramamento de materiais classificados, o acionamento do alarme de emergência poderá ser feito por qualquer pessoa.

**Encerramento de Emergência** - Consiste na cessação ou controle completo do risco determinante da emergência. O final de emergência será caracterizado por informação verbal feita pelo do coordenador da equipe de emergência.

**Plano de Atendimento a Emergência** - É o conjunto de passos a serem seguidos na ocorrência de uma emergência e que visam proteger os colaboradores e materiais da empresa

**Estrutura Organizacional** - Equipe de resposta as emergências.

**Coordenação do PAE** - É representada pelo Supervisor de SSMA.

**Grupo de Combate e atendimento a emergência (Brigada de Emergência)** - Composta por colaboradores que receberam treinamento e certificado em treinamento de combate a incêndios e primeiros socorros.

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024



DOCUMENTO

Plano de emergência site

D.SSMA.005

Revisão 3.0

Validade 22/07/2027

**Abandono de área** - Ação de desocupação do prédio, que tem por objetivo minimizar e prevenir o máximo possível à ocorrência de acidentes que possam provocar danos pessoais.

**Ponto de Encontro** – Local estratégico e seguro onde a população da GAT Logística deverá se dirigir em casos de emergência.

**Equipamentos de Combate** - São considerados recursos em permanente disposição para o Combate as Emergências composto por extintores, mangueiras, hidrantes e conjunto de bombas.

**Área de inflamáveis** – Local destinado ao armazenamento de produtos que possuam as características e inflamabilidade e se enquadre nas classes 1, 2 e 3.

**Manifestação** - Ato ou efeito de manifestar ou de manifestar-se. Tornar algo manifesto, público, conhecido. Assim sendo, a manifestação tem como objetivo publicizar circunstâncias.

## 6. TIPOS DE EMERGÊNCIA

**6.1 Acidente com vítimas** – É o acidente que envolve pessoa em estado clínico e/ou traumático, onde necessita de atendimento especializado.

**6.2 Vazamento de Produtos Perigosos** – Emergência onde ocorre o vazamento de produtos devido avarias ou acidentes com danos materiais.

**6.3 Princípio de incêndio** - É o incêndio de mínimas proporções, que pode ser facilmente extinto pela utilização de um ou mais aparelhos extintores portáteis.

**6.4 Incêndio** - É todo o fogo não controlado pelo homem que tenha a tendência de se alastrar e de destruir.

**6.5 Explosão** - Uma explosão é um processo caracterizado por súbito aumento de volume e grande liberação de energia, geralmente acompanhado por altas temperaturas, produção de gases e forte estrondo. Uma explosão provoca ondas de pressão ao redor do local onde ocorre.

**6.7 Assalto a mão armada** - Aquele em que os assaltantes utilizam armas para intimidar ou atacar as suas vítimas.

**6.8 Protestos e Manifestações** - ato de exprimir-se, pronunciar-se publicamente.

**NOTA:** Os Grupos serão designados pelos líderes das brigadas conforme previsto em treinamento.

## 6.9. ATENDIMENTO A EMERGÊNCIA

### 6.9.1 Acidentes com vítimas

- Acione o supervisor imediato e área de SSMA;
- Isole a área e afaste os curiosos para preservar a vítima;

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

- Quando solicitado, auxilie o Coordenador do PAE;
- Caso tenha presenciado o acidente, forneça informações como apoio.
- Em casos de acidentes com produtos químicos, é crucial seguir um procedimento claro e eficaz para garantir a segurança de todos os envolvidos. Imediatamente, deve-se identificar o produto químico envolvido no acidente, verificando o rótulo ou a embalagem do produto. Em seguida, é necessário acessar a Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ) específica para o produto envolvido. Essas fichas estão armazenadas em um servidor e organizadas por nome do cliente. Para facilitar o acesso, podem ser utilizados os códigos QR localizados em áreas de circulação nos armazéns, que permitem acessar rapidamente a FISPQ com um dispositivo móvel. As instruções de primeiros socorros descritas na FISPQ devem ser seguidas rigorosamente, podendo incluir lavagem da área afetada, administração de antídotos, ou outras medidas de emergência. Se necessário, a vítima deve ser encaminhada imediatamente ao hospital, levando consigo uma cópia da FISPQ para fornecer informações detalhadas ao pessoal médico. É importante informar o hospital sobre o tipo de exposição (inalação, ingestão, contato com a pele, etc.) e quaisquer medidas de primeiros socorros já administradas..

### 6.9.2 Vazamento de Produtos Perigosos

- Acione o supervisor imediato e área de SSMA;
- Isole a área e afaste os curiosos;
- Caso tenha treinamento, identifique o produto, solicite a FISPQ e realize a contenção do produto utilizando os EPIs encontrados nos KITS de contenção.

### 6.9.3 Princípio de Incêndio

Os passos a seguir devem ser seguidos o mais rápido possível, caso esteja sozinho, procure chamar o máximo de ajuda disponível no local.

- Acione imediatamente o auxílio de outros brigadistas;
- Acione a botoeira de incêndio mais próxima caso não encontre um brigadista;
- Identifique a classe de incêndio e o extintor para utilização;
- Faça o combate ao princípio de incêndio;
- Outro brigadista deverá acionar a supervisão e equipe de SSMA;
- Avalie e o princípio está sob controle, a avaliação validará o acionamento do alarme para evacuação e acionamento de ajuda externa (Corpo de Bombeiros).

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

#### 6.9.4 Incêndio e/ou Explosão

Os passos a seguir devem ser seguidos o mais rápido possível, caso esteja sozinho, procure chamar o máximo de ajuda disponível no local.

Ao detectar um incêndio, acione imediatamente o auxílio de outros brigadistas, esses deverão se dividir nas seguintes etapas: Acionar o alarme de incêndio e acionar área de SSMA, realizar o abandono das áreas e a montagem das linhas de combate;

- Acione imediatamente o alarme de incêndio e área de SSMA. O Coordenador do PAE deverá realizar o contato com corpo de bombeiros, informando também a segurança patrimonial e portaria para recebimento e destinação da equipe na chegada, (ramal 5708 Coordenador do PAE e Ramal 7701 para portaria – Cenário sendo na matriz GRU);
- Os outros brigadistas deverão realizar o abandono de área, retirando todos os colaboradores de todas as áreas e destinando ao ponto de encontro;
- O Coordenador do PAE deverá acionar o electricista para que seja desligado o fornecimento de energia (Obs \* Nas filiais não há a função de electricista, é proibido o contato por pessoal que não seja qualificado);
- A outra parte da equipe juntamente ao Coordenador do PAE e área de SSMA deveram avaliar o incêndio e possibilidade de combate sem exposição ao risco até a chegada de ajuda externa (Corpo de Bombeiros);

**Nota<sup>1</sup>:** Nos casos em que não houver expediente (finais de semana ou feriado) a vigilância patrimonial deverá acionar o Corpo de Bombeiros e Coordenador do PAE conforme Plano de Emergência.

**Nota<sup>2</sup>:** As filiais que estão em condomínios industriais, devem fazer contato direto com a portaria e ao coordenador da brigada do próprio condomínio;

**Nota<sup>3</sup>:** As filiais que não estão em condomínios, devem acionar os brigadistas, corpo de bombeiro e o coordenador do PAE da matriz Guarulhos pelos números descritos no ANEXO 01.

#### 6.9.7 Assalto a mão armada

Na eventualidade de ocorrência de um assalto, prioridade absoluta deve ser dada à preservação da vida e integridade de funcionários, contratados e visitantes. Os passos a seguir devem ser seguidos por todos em casos em que ocorram assaltos a mão armada dentro da GAT Logística:

- Não reaja, cerca de 80% das vítimas que investem contra assaltantes são baleadas;
- Não realize movimentos bruscos. O problema é que o ladrão pode interpretar de duas

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

maneiras: 1) O ladrão acredita que a vítima vai pegar uma arma ou faca para reagir 2) O assaltante leva um susto, contrai a musculatura, e como o revólver está engatilhado, ocorre disparo involuntário;

- Não tente fugir do local do crime;
- Não tente negociar com ladrão. Durante assalto não tente maneiras de minimizar prejuízo, pedindo ao marginal que não leve agenda, correntinha de estimação, documentos etc. O melhor procedimento para vítima é encurtar ao máximo a duração do delito, assim o risco cessa mais rapidamente;
- Não finja estar passando mal. A proposta é que a negociação seja conduzida de acordo com as orientações desse documento. Não tente simular desmaio, por exemplo. O marginal pode perceber o engodo, ficar mais nervoso ainda e tomar atitude radical;
- Obedeça às ordens do ladrão. Os primeiros segundos do assalto são os mais tensos, pois o criminoso ainda não sabe qual vai ser a reação inicial da vítima abordada. Aguarde o marginal apontar o que deseja e em seguida siga as orientações;
- Caso esteja em outro setor ou local e perceba a movimentação, informe imediatamente a vigilância patrimonial e SSMA.

Caso receba ameaças de assalto a mão armada por telefone, carta, mensagens entre outros, siga os passos a seguir:

- Se for recebida uma carta ou bilhete, o manuseio deverá ser cuidadoso, a fim de preservar impressões digitais e outras evidências valiosas, como carimbo do correio com local, data etc.
- A pessoa que recebe uma ameaça telefônica deve tentar obter a maior quantidade de informações possíveis sobre quem está chamando. Tente manter a pessoa falando pelo maior espaço de tempo possível. Aja como se não estivesse ouvindo bem e peça para repetir a mensagem. Faça perguntas como: “Quando ocorrerá?”, “Que tipo de armas vocês possuem?”, “Como vocês pretendem entrar na empresa? Toda informação deve ser fornecida para se auxiliar nas decisões a serem tomadas;
- Quando uma ameaça for recebida deve se comunicar imediatamente ao Gerente da Planta, a gestão de G&G e SSMA. Estes serão os responsáveis pelas decisões assumidas até a situação se normalizar;
- A Segurança Patrimonial deverá ser avisada de todas as ameaças o mais cedo possível;
- Os órgãos locais encarregados de manter a lei e a ordem deverão ser notificados da ameaça e consultados sobre as providências que devem ser tomadas.

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

### 6.9.7 Protestos e Manifestações

Manifestações sindicais ou ideológicas podem eventualmente ocorrer nas imediações da empresa. Nestes casos, deve-se seguir os próximos passos:

- Qualquer manifestação deve ser reportada imediatamente as Gerencias e Supervisões de SSMA e G&G, os quais tomarão as decisões até o retorno da normalidade;
- Não se deve interferir com as manifestações pacíficas que não estejam perturbando a ordem e nossas operações e que não estejam representando risco para nossos funcionários e patrimônio.
- A GAT Logística não se envolverá em nenhuma ofensa física ou verbal de qualquer espécie.
- As manifestações, tanto por parte de funcionários como de não- funcionários, serão tratadas de maneira calma, racional e sem recorrer à violência física.
- A Segurança Patrimonial deverá ser contatada antes que qualquer discussão com o grupo de manifestantes aconteça;
- O contato com os manifestantes deverá ocorrer conforme descrito na IT.SSMA.014- Plano de contingência.

### 6.9.8 Grandes Manifestações

No caso de manifestações com grande número de participantes ou que representem risco para o pessoal e instalações da empresa o comitê encarregado deve considerar:

- Reforço da vigilância dentro da área da planta.
- Se houver interferência com as operações da planta, deve-se convocar a polícia.
- Pode ser necessário chamar a polícia como atitude preventiva. Neste caso, é conveniente planejar as ações conjuntamente e estabelecer clara comunicação para evitar ações precipitadas das autoridades.
- Caso ocorra manifestação dentro da planta, deve-se considerar as mesmas ações acima.

## 6.10 Cenários

### 6.10.1 Simulado de evacuação e acidente

Os exercícios de simulado serão realizados em datas pré-determinadas, sendo obrigatórios no mínimo uma vez ao ano. O principal valor do simulado é testar a capacidade e prontidão em termos de minimização dos efeitos do acidente. O alarme de incêndio deverá ser acionado,

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

utilizando como base dois toques sonoros contínuos. A partir deste momento, a brigada deverá entrar em ação, auxiliando todos os ocupantes da planta até chegarem ao ponto de encontro. A contagem deverá ser realizada imediatamente para verificar se todos os colaboradores estão presentes. No aspecto do cenário de acidente, será configurada uma cena de acidente, onde a equipe de brigada terá que atuar, entendendo o tipo de lesão, realizando a mobilização da vítima, acionando o suporte médico avançado ou encaminhando até o hospital mais próximo. Após o simulado, deverá ser realizada uma avaliação e correção das falhas através de um formulário, apresentado em reunião à equipe de brigadistas, contendo os seguintes pontos.:

- Horário do evento.
- Tempo gasto no abandono.
- Tempo gasto no retorno.
- Tempo gasto no atendimento de primeiros socorros.
- Atuação da brigada.
- Comportamento da população.
- Participação do Corpo de Bombeiros e tempo gasto para sua chegada.
- Falhas de equipamentos.
- Falhas operacionais.
- Quantidade de participantes.
- Demais problemas levantados na reunião.
- Os simulados serão considerados como evento de treinamento

**Nota<sup>1</sup>:** Nos casos em que as unidades estão localizadas dentro de condomínios industriais, os simulados ficarão sob a responsabilidade do condomínio, uma vez que não é possível realizar a evacuação por conta própria.

#### 6.10.2 Simulado de acidente ambiental

Os exercícios de simulado serão realizados em datas pré-determinadas, sendo obrigatórios no mínimo uma vez ao ano. O simulado de acidente ambiental é uma atividade planejada e realizada para simular uma situação de emergência relacionada a danos ambientais, como vazamentos de produtos químicos, contaminação de água, poluição do ar, entre outros. O objetivo principal é testar a capacidade de resposta das equipes envolvidas, como brigadas de emergência, para lidar efetivamente com um acidente ambiental real.

Na execução do simulado, um cenário será criado, trazendo um máximo de realizado possível, com isso a brigada será acionada deverá implementar os procedimentos de resposta

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024



DOCUMENTO

Plano de emergência site

D.SSMA.005

Revisão 3.0

Validade 22/07/2027

apropriados, observando e avaliando as ações das equipes, registrando os pontos fortes e áreas de melhoria.

Avaliação pós-simulado: Realize uma análise detalhada do desempenho das equipes e do simulado como um todo. Identificando quaisquer lacunas ou deficiências nos procedimentos de resposta e desenvolva planos de ação para corrigi-los.

Relatório e documentação: Compile um relatório completo do simulado, incluindo uma descrição do cenário, resultados da avaliação, lições aprendidas e recomendações para melhorias. Compartilhe este relatório com todas as partes interessadas envolvidas para garantir que as lições aprendidas sejam aplicadas e que a preparação para emergências seja aprimorada.

### 6.10.3 Atendimento a vítimas

Após qualquer tipo de emergência pode-se haver vítimas, sendo assim, informe imediatamente a área de supervisão e SSMA que deverá fornecer o resgate necessário de acordo com estado e cenário encontrado.

### 6.10.4 Encaminhamento para hospital – Matriz Guarulhos

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade

Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
Hospital Municipal Pimentas Bonsucesso (HMPB)	Endereço: R. São José do Paraíso, 100 - Jardim Imperial, Guarulhos - SP, 07243-550 Telefone: (11) 2489-6610 Horário de funcionamento: Aberto 24 horas	NÃO	5,9 km
Hospital Carlos Chagas	R. Barão de Mauá, 100 – Centro, Guarulhos - SP, 07114-110 Telefone: (11) 4501-6000	SIM	14,4 km
HOSPITAL VITAL BRAZIL/ Instituto Butantan	Av. Vital Brasil, 1500 - Butantã, São Paulo - SP, 05503-900 Telefone: (11) 2627-9529 Horário de funcionamento: Aberto 24 horas	Acidente com animais peçonhentos	47,5

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

Hospital municipal dr. Carmino Caricchio – Tatuapé	Referência para as regiões Centro, Leste, Sudeste e Norte. - Atendimento de acidentes por escorpião - Endereço: Av. Celso Garcia 4815 - Tatuapé - Telefone: (11) 3394-6980		23,30
--	---	--	-------

### 6.10.5 Encaminhamento para hospital – Cubatão

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade

Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
Hospital Municipal de Cubatão	Av. Henry Borden, s/n - Vila Santa Rosa, Cubatão - SP, 11515-000	NÃO	2,4 km
P S Central Guiomar Ferreira Roebbelen	Av. 9 de Abril S/Nº (13) 3361-8786	Acidente com animais peçonhentos	2,1 KM

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

#### 6.10.6 Encaminhamento para hospital – Marília

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade

Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
UPA24 - Unidade de Pronto Atendimento	Rua João Caliman, 110 Parque das Nações, Marília - SP, 17512-530  Telefone: (14) 3316-2237	NÃO	4,3 km
Hospital Beneficente Unimar	R. Dr. Próspero Cecílio Coimbra, 80 Jardim São Gabriel, Marília - SP, 17525-160  Telefone: (14) 2105-4500	SIM	9,6 km
Hospital de Clínicas I	R. Aziz Atallah, S/Nº (14) 3402-1744	Acidente com animais peçonhentos	13, 4 km

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024



DOCUMENTO

Plano de emergência site

D.SSMA.005

Revisão 3.0

Validade 22/07/2027

**6.10.7 Encaminhamento para hospital – Ribeirão Preto**

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade

Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
UPA 13 de Maio	Endereço: Av. Treze de Maio, 353 Jardim Paulistano, Ribeirão Preto - SP, 14090-270  Telefone: (16) 3972-2868	NÃO	3,6 Km
Hospital Ribeirânia	R. Carlos Lucas Evangelista, 351 – Ribeirânia - Ribeirão Preto - SP, 14096-540  Telefone: (16) 3968-3100	SIM	3,3 Km
Hosp. Clínicas FMRP - USP	Rua Bernardino de Campos, (16) 3602-1157	Acidente com animais peçonhentos	20 km

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca

Consenso: Jackeline Laruccia

Aprovação Qualidade GAT logística

22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

### 6.10.8 Encaminhamento para hospital – Rio de Janeiro

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade

Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
Hospital Municipal Dr. Moacyr Rodrigues do Carmo	Rod. Washington Luiz, 3200 - Parque Beira Mar Duque de Caxias - RJ, 25085-009  Telefone: (21) 2672-1090	NÃO	13,2 Km
Hospital de Clínicas Mário Lioni	R. Ana Neri, 190 - Jardim Vinte e Cinco de Agosto Duque de Caxias - RJ, 25070-420 Telefone: (21) 2775-3030	SIM	6,4 Km
Instituto Nacional de Infectologia - INI/FIOCRUZ	Avenida Brasil, 4365 - Manguinhos Telefone: (21) 3865-9549	Acidente com animais peçonhentos	18 km

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

### 6.10.9 Encaminhamento para hospital – Betim

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade  
Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
Hospital Público Regional Prefeito Osvaldo Rezende Franco	Av: Edmeia Matos Lazzarotti 3800 Bairro: Jardim Brasila - MG, 32671-602  (31) 3539-8100	NÃO	14 km
Rede Mater Dei de Saúde	Mater Dei Betim-Contagem, Via Expressa de Betim, 15500 Duque de Caxias, Betim - MG, 32673-472 (31) 3339-9000	SIM	10,2 km
Hospital de Pronto-Socorro João XXIII	Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG, 30130-140	Acidente com animais peçonhentos	25,9 km

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

#### 6.10.10 Encaminhamento para hospital – Sumaré

Atenção: O socorro médico poderá ser realizado tanto com os veículos da GAT Logística quanto com os veículos pessoais, dependendo de sua disponibilidade

Os casos de urgência médica devem ser encaminhados para:

HOSPITAL	ENDEREÇO E TELEFONE	CONVÊNIO	DISTÂNCIA
Hosp. e Maternidade Municipal Gov. Mario Covas	R. Osvaldo Ribeiro Carrilho, 10 - Jardim Mirante de Sumaré Hortolândia - SP, 13186-214 Telefone: (19) 3809-5100	NÃO	7,9 km
Hospital e Maternidade Madre Theodora	R. José Geraldo Cerebino Christófaro, 175 - Parque das Universidades, Campinas - SP, 13087-567 Telefone: (19) 3756-3000	SIM	22,2 km
Hospital Estadual Dr. Leandro Franceschini	Av. da Amizade, 2400 – Jd. Bela Vista (19) 3883 8900	Acidente com animais peçonhentos	5, 4 km

#### 6.11 Remoção e Transporte

Todo cuidado é necessário na remoção e transporte de vítimas. Somente pessoal habilitado em primeiros socorros deve coordenar este procedimento. Caso tenha tempo hábil, solicite apoio emergencial especializado (SAMU ou Corpo de bombeiros) e mantenha a vítima imóvel no local. Vítimas fatais também devem ser levadas a atendimento hospitalar. O apoio médico deverá ser solicitado para remoção de vítima.

#### 6.12 Contato com imprensa

A empresa tem a preocupação de manter uma imagem positiva frente à imprensa e ao público em geral. Deve ser feito todo esforço para que as informações que se originem nesta unidade produzam notícias positivas. A repercussão de informações sobre nossas atividades pode assumir dimensões nacionais pelo porte de nossa organização. Por esse motivo toda cautela deve ser adotada nos contatos com a imprensa. Sendo assim, o contato com a imprensa será

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

sempre através da área de Comunicação & Marketing.

### 6.13 Estado de Emergência

Em casos de incêndio, explosões ou derramamento de materiais tóxicos ou inflamáveis, o acionamento do alarme de emergência poderá ser feito por qualquer pessoa.

Para os casos de ameaças de bomba, assalto a mão armada e manifestações da ordem, a decisão de declarar o estado de emergência deverá ser conforme descrito na IT.SSMA.014-Plano de contingência.

### 6.14 Abandono de área

O abandono de área deve ser feito sempre que houver uma emergência que ofereça riscos a população da GAT Logística. A sirene indicara o estado de emergência e necessidade de evacuação e abandono de área. Em caso de falha do alarme, a evacuação se dará por ordem de um componente da brigada de emergência.

Recomendações gerais para abandono de área em caso de emergência:

- ✓ Ao soar o alarme, pare imediatamente o que estiver fazendo;
- ✓ Ouça e siga todas as instruções dos brigadistas;
- ✓ Formar rapidamente as filas de frente para os corredores ou saídas destinadas ao abandono do local;
- ✓ Manter a calma, não correr, não gritar e não criar confusão;
- ✓ Não estacione em escadas ou bloqueie corredores e portas;
- ✓ Não pare para desligar computadores;
- ✓ Feche gás ou chama aberta se estiver utilizando;
- ✓ Não retorne para buscar pertences (Celular, carteira);
- ✓ Não fique dentro dos vestiários ou banheiros;
- ✓ Nunca utilize saídas não designadas;
- ✓ Não carregue objetos que retardam seus movimentos
- ✓ Não abandone seu grupo, nem mesmo quando chegar no local da reunião;
- ✓ Se estiver com visitante, faça-os segui-lo;
- ✓ Ao descer ou subir escadas, utilize sempre o lado direito (mão direita no corrimão);
- ✓ Se for seguro, ajude portadores de necessidades especiais e gestantes/

**Nota:** Caso fique preso em meio à fumaça, respire pelo nariz, em rápidas inalações. Se possível,

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

molhe um lenço e utilize-o como máscara improvisada. Procure rastejar para a saída, pois o ar é mais limpo junto ao chão. Estando dentro de um dos Galpões, atente-se as placas de sinalização de Emergência, pois todas são fotoluminescentes que garante que elas sejam visíveis, mesmo em ocorrências onde há falta de luz no ambiente.

### 6.15 KIT Mitigação

Para garantir a preparação e resposta eficazes a emergências, é obrigatória a presença de kits de mitigação próximos aos produtos químicos armazenados, posicionados em locais estratégicos. Essa prática se estende a qualquer substância perigosa.

A utilização do Kit de Proteção Ambiental é de extrema importância, uma vez que ele reduzirá a possibilidade de contaminação do solo e de corpos d'água em caso de derramamento de produtos químicos, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Os Kits devem ser inspecionados com periodicidade, com o intuito

Nossos kits são fabricados de acordo com os padrões do mercado ou podem ser personalizados conforme as necessidades específicas de cada cliente ou projeto. Essa abordagem garante que estejam alinhados com as melhores práticas e regulamentações ambientais, promovendo uma resposta rápida e eficiente a emergências ambientais.

No kit ambiental de emergência deve conter.

- 02 óculos de segurança ampla visão.
- 02 pares de luva nitrilica
- 01 rolo de fita zebra com no mínimo 10 metros.
- 01 vassoura de piaçava.
- 01 Macacão para proteções químicas;
- 01 pá de lixo em aço inox com cabo de 60 centímetros.
- 01 bombona com tampa removível de 100 Litros.
- 02 sacos plástico para descarte – 100 Litros.
- 01 saco de vermiculita;
- 20 Mantas Absorvente de Óleo e Derivados;
- 4 Travesseiros Absorvente de Óleo e Derivados;
- 2 Cordões Absorvente de Óleo e Derivados;

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

### 6.16 Final da emergência

O final da emergência, será decretado pela equipe de SSMA, assim todos os funcionários poderão voltar ao seu local de trabalho.

### 6.17 – Segurança pública

Ter mapeado a distância entre a empresa e os órgãos de segurança pública, como Corpo de Bombeiros, Polícias Civil, Militar e Federal, além da Defesa Civil, é de extrema importância por várias razões. Primeiramente, isso permite uma resposta rápida e eficaz em casos de emergência, minimizando danos materiais e humanos. Em segundo lugar, o conhecimento dessas distâncias auxilia no plano de emergência e evacuação, garantindo a segurança de todos os colaboradores.

**Resposta Rápida em Emergências:** O mapeamento das distâncias facilita a comunicação e a mobilização rápida dos órgãos competentes em situações críticas, como incêndios, roubos ou desastres naturais. Ter esses dados em mãos pode significar a diferença entre um incidente controlado e uma catástrofe.

**Planejamento e Prevenção:** Conhecer a localização dos órgãos de segurança auxilia na criação de planos de contingência eficientes e na realização de treinamentos periódicos. Isso fortalece a cultura de prevenção dentro da empresa, reduzindo riscos e aumentando a resiliência organizacional diante de crises.

Órgão	ENDEREÇO	DISTÂNCIA
Polícia Civil	R. Mena, 329 - Jardim Santa Mena, Guarulhos - SP, 07097-001	16,4 Kms
Polícia militar	R. José Otoni, 45 - São Miguel Paulista, São Paulo - SP, 08010-290	6,8 Kms
Polícia Federal	Polícia Federal, Rod. Hélio Smidt, s/n - Terminal 3 - Cumbica, Guarulhos - SP, 07190-100	14,5 Kms
Corpo de bombeiro	Av. Nordeste, 475 - São Miguel Paulista, São Paulo - SP, 08011-000	7,6 Kms
Defesa cível	Avenida Marechal Tito, 3012 - Jardim Miragaia, São Paulo - SP, 08115-000	8,2 Kms

**Nota<sup>1</sup>:** O mapeamento dos órgãos públicos é apenas para a matriz de Guarulhos.

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024

	DOCUMENTO	<b>D.SSMA.005</b>
	<b>Plano de emergência site</b>	Revisão 3.0
		Validade 22/07/2027

Esses pontos destacados são cruciais para entender a importância de manter esse mapeamento atualizado e integrado às práticas de gestão de segurança da empresa.

### 6.18 Registros

Durante todo período de emergência a Equipe de SSMA deverá acompanhar com intuito de registrar os eventos. Procurando anotar datas, horários, nomes, eventos, detalhes e tudo o que possa contribuir para reproduzir os fatos com exatidão e gerar relatório pós-evento. Registrar, se possível, com câmera fotográfica, vídeo ou gravador todos os incidentes, diálogos e ações dos manifestantes.

### 7. REGISTRO

Identificação	Código	Área Responsável	Armazenamento	Retenção	Recuperação	Descarte
Plano de contingência	IT.SSMA.014	SSMA	Eletrônico	Indeterminada	Eletrônica	Conforme IT.SSMA.015 - PGRS

### Anexo 01 – Contato de emergência

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca	Consenso: Jackeline Laruccia
Aprovação Qualidade GAT logística	22/07/2024



DOCUMENTO

Plano de emergência site

D.SSMA.005

Revisão 3.0

Validade 22/07/2027

Quem?	Telefone
Empresa GAT Logística	(11) 2413 -7702
Supervisor de SSMA (Coordenador PAE)	(11) 99674-9413
Gerente de SSMAQSC	(11) 98244-7964
Gerente de tráfego	(11) 98557-3388
Gerente Transporte Matriz	(11) 97962-2904
Coordenador Transporte Matriz	(11) 96902-3849
Gerente de armazém	(11) 96946-4402
Gerente Frota	(11) 98178-0358
Gerente Filial Rio de Janeiro	(21) 96402-2914
Supervisor Filial Sumaré	(11) 98344-9867
Gerente de Filial Betim-MG	(31) 9484-8695
Gerente Filial Ribeirão Preto	(16) 97400-1730
Supervisor Filial Marília	(14) 99660-2881
Supervisor filial Cubatão	(11) 94078 - 4077
<b>RAMAL DE EMERGÊNCIA MATRIZ GUARULHOS</b>	<b>5708</b>
Resgate	193
SAMU	192
Polícia Militar	190
CETESB	0800 11 3560
Defesa Civil – São Paulo	(11) 2193-8303
Defesa Civil – Rio de Janeiro	(21) 2333-3405
Defesa Civil – Minas Gerais	(31) 3915-0274

Revisor:Everton Gonçalves Fonseca

Consenso: Jackeline Laruccia

Aprovação Qualidade GAT logística

22/07/2024